



**INFORME DE GESTIÓN  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
Y DE LA JUNTA DIRECTIVA  
DE CHEC S.A. ESP A LA  
ASAMBLEA GENERAL  
DE ACCIONISTAS**

**2015**



Embalse Cameguadua - Foto: Rowell



**chec**® | Grupo·epm®



# INFORME DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DIRECTIVA DE CHEC S.A. ESP A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

## 2015

Compartir con nuestros grupos de interés los resultados anuales de la gestión de CHEC, exponiendo los retos, logros y dificultades en lo que concierne a la prestación del servicio público de energía durante el año 2015; es, sin duda, un ejercicio que invita a reflexionar sobre las causas que impulsan formas de actuar y de obtener resultados como empresa. Resultados que develan los aspectos más relevantes de la gestión empresarial en materia económica, social y ambiental en el marco de sostenibilidad definido en el Grupo EPM, buscando, de este modo, la generación de valor para los diferentes grupos de interés y fomentando el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos.

CHEC, como empresa filial del Grupo EPM, ha establecido estratégicamente, como propósito y elemento preponderante de gestión, permanecer en el tiempo aportando al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, por ello, busca fortalecer la gestión de los procesos y los proyectos que mejoren la infraestructura, así como la oferta de soluciones en energía, soportados en una actuación empresarial transparente que equilibre los resultados financieros, sociales y ambientales.

Continuar implementando estrategias que permitan asegurar el crecimiento y la optimización de las operaciones con criterios de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es vital para alcanzar el anterior propósito, el cual debe ir de la mano con el cumplimiento de la ley, la reafirmación de compromisos y el quehacer empresarial con estándares nacionales e internacionales de calidad y sostenibilidad, como la norma ISO 9001:2008 (Sistema de gestión de la calidad), el Pacto Global de las Naciones Unidas, el Acuerdo para la Sostenibilidad suscrito por las empresas afiliadas a Andesco y el compromiso de transparencia y ética de las empresas del sector eléctrico.

El 2015 fue un año marcado por acontecimientos de orden mundial, nacional y regional que incidieron en los resultados económicos, sociales y ambientales de las empresas, obligando a establecer retos para el presente y el futuro de la sostenibilidad. La desaceleración del crecimiento económico de China, la mayor caída en los precios del petróleo en más de una década, la depreciación del peso (sobrepasando el histórico), los cambios gubernamentales en países vecinos, los avances y decisiones frente al acuerdo de paz en Colombia y el fenómeno de El Niño; son aspectos que directa e indirectamente impactaron los resultados y la gestión empresarial.

El fenómeno de El Niño no fue un factor considerado en la elaboración del presupuesto para el año 2015, debido a que los pronósticos nacionales planteados por el IDEAM para el primer trimestre del año establecían la continuidad de este fenómeno con intensidad débil. A partir de agosto de 2015 El Niño pasó a convertirse de moderado a fuerte, ocasionando varios eventos, tales como: la sequía en todo el territorio nacional, la disminución del embalse agregado y la necesidad de operar el 100% de las centrales térmicas del país. Desde el 21 de septiembre fue despachada la central Termodorada para dar cumplimiento a las Obligaciones de Energía en Firme – OEF y, debido a la escasez de gas como combustible eficiente de la central, fue necesario comenzar su operación con combustibles líquidos, hecho que elevó los costos de su ejecución y desarrollo, así mismo, fue superado ampliamente el precio de escasez (que es el precio máximo reconocido a los operadores), generando, de este modo, unos sobrecostos de COP 29 965,29 millones, los cuales se ven reflejados en la disminución de las utilidades de la empresa, pues no pueden ser transferidos en su totalidad a los clientes y usuarios.

Es de resaltar que el año 2015 fue un año de importantes logros en la gestión empresarial. Gracias al reconocimiento de las condiciones de calidad y confiabilidad ofrecidas por CHEC en la prestación del servicio de energía por parte de los clientes y usuarios, fueron obtenidos premios y reconocimientos nacionales e internacionales respecto a la percepción de la satisfacción con la calidad del servicio. A nivel internacional, entre 30 empresas distribuidoras presentes en 15 países de América Latina con menos de 500 000 usuarios, la CIER (Comisión de Integración Energética Regional) otorgó a CHEC el premio Oro al primer puesto en el Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida (ISCAL) y una distinción empresarial en relación con el desempeño en Responsabilidad Social; a nivel nacional, el COCIER (Comité Colombiano de la CIER) entregó a CHEC tres reconocimientos por ser la empresa colombiana con el mayor puntaje, la mayor evolución del Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida (ISCAL) y la mayor evolución en el componente Suministro de Energía.

La satisfacción por el reconocimiento adquirido es innegable sobre todo si se establece una relación con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2015, realizada anualmente por el programa Manizales Cómo Vamos -programa que busca hacer visibles las percepciones de los ciudadanos de Manizales sobre sus vecinos y la ciudad. Los resultados arrojados por la encuesta reconocen a CHEC con el 92% como la empresa con la que los ciudadanos se sienten satisfechos o muy satisfechos en relación con el servicio público de energía eléctrica en zona rural y urbana, es de destacar que en la variable Gestión Pública – Entidades estrella de la ciudad, CHEC fue calificada con 98% en conocimiento, 96% en favorabilidad y 74% en buena gestión.

Es meritorio resaltar que Colombia es el primer país del mundo donde se aplica el Índice de Progreso Social – IPS por ciudades, como parte de un ejercicio promovido por la Red de Progreso Social Colombia, en el estudio participaron 10 ciudades del país que hacen parte de la Red Colombiana de ciudades

Cómo Vamos. Manizales es reconocida como la única ciudad de Colombia con nivel alto de progreso social obteniendo un puntaje 75,5 en el IPS, es importante señalar la gestión realizada por CHEC en materia de acceso a energía eléctrica y calidad del servicio eléctrico, inmersos en el componente Necesidades Humana Básicas – Vivienda, en el cual obtuvo 95,7 puntos y ocupó la primera posición.

En relación con los grupos de interés y frente a los aportes económicos, sociales y ambientales de CHEC, los resultados económicos alcanzados, después de haber asumido los impactos generados en los negocios por el fenómeno de El Niño, un resultado integral total del período por COP 45 389 millones, correspondiente al 74% de la meta establecida para 2015; un EBITDA de COP 122 784 millones, alcanzando un 92% de lo presupuestado; y un margen EBITDA del 20%, del 24% estimado.

Como parte del desarrollo de los proyectos del programa Grupo EPM Sin Fronteras, se implementaron diferentes acciones que apuntaron a involucrar operativamente a las filiales de energía. Lo que atañe al plan de gestión de activos no operativos, se inició el año con COP 10 072 millones en activos no productivos, que se identificaron y clasificaron, permitiendo así generar planes de instalación y re-clasificación por un valor de COP 2 512 millones; el indicador de Factor de Utilización de Activos - FUA alcanzó en 2015 el 99,04 %, cumpliendo la meta. La gestión de los activos restantes se abordará a partir de los planes de acción establecidos para el año 2016.

En el año 2015 el proyecto de Productividad en Campo enfocó sus esfuerzos en optimizar el proceso de mantenimiento de distribución a través de una metodología establecida en el Grupo EPM, logrando integrar en el proceso a más de 250 personas que contribuyeron a la identificación de oportunidades de mejora, las cuales abarcaron temas relacionados con el desarrollo organizacional, tecnología informática, cadena de suministro, gestión operativa y todo el ciclo PHVA del mantenimiento. Durante este trabajo fueron llevadas a cabo actividades en

las que se lograron obtener ahorros por valor de COP 1 200 millones, cumpliendo con la meta establecida por el proyecto y la Vicepresidencia de Transmisión y Distribución de EPM.

En el marco del proyecto “ADN”, a nivel interno se trabajó en la estabilización de la nueva estructura organizacional (realizando los cambios y ajustes requeridos), además, se crearon equipos de trabajo siguiendo los criterios definidos en el Grupo EPM y basados en las necesidades de CHEC. Adicionalmente, se trabajó con los jefes, gestores y demás trabajadores en el marco de divulgación y comprensión de la nueva estructura, logrando atender los requerimientos derivados de esta implementación.

Con base en el Acta de Ejecución del Contrato de Colaboración Empresarial suscrito entre EPM y CHEC, celebrada para regular lo concerniente a la exploración geotérmica, el área de Generación de Energía CHEC, la Vicepresidencia de Generación de EPM y la Gerencia de Desarrollo e Innovación de EPM, han impulsado actividades y estudios con miras a estructurar el proyecto Geotérmico Valle de Nereidas, el cual presentó avances en los estudios de factibilidad técnica, económica, social y ambiental, particularmente en los contenidos geocientíficos, indicando, preliminarmente, para dicho proyecto, una capacidad de generación cercana a los

50 MW, susceptibles de ampliarse mediante una exploración más detallada. Por otro lado, fue iniciado un plan de comunicación dirigido a las partes interesadas en el proyecto, con énfasis particular en las comunidades y vecinos del área de estudio, orientado a informar sobre las generalidades de la geotermia, el estado actual del proyecto y a establecer relaciones de comunicación que permitan conocer las inquietudes de las comunidades.

Frente a la gestión de la optimización de la infraestructura del generador y el incremento de la disponibilidad de las plantas, en el segundo semestre del año en mención se tenía previsto la reparación de la válvula de Curazao en la conducción forzada de la Planta Ínsula, este hecho implicaba la disponibilidad parcial de esta planta y el no aprovechamiento del caudal del río Chinchiná en las plantas Esmeralda y San Francisco durante 20 días en septiembre y 31 días en octubre. Lo anterior logró ser evitado luego de analizar otras opciones de recuperación de la funcionalidad de esta válvula sin tener que desmontarla, cabe destacar que las modificaciones y mejoras al sistema hidráulico fueron vitales para su operación, lo cual además de evitar la no disponibilidad total mencionada, significó un incremento en el resultado económico del negocio por un valor de COP 22 mil millones, frente a lo presupuestado.



Valle de Nereidas

Para cumplir con las expectativas de la representación comercial y la operación integrada de las plantas de generación del Grupo EPM, el primero de enero del año 2015 se dio inicio a la representación comercial, una vez cumplidos todos los requisitos, el XM notificó que CHEC no es agente del mercado mayorista de energía desde el primero de noviembre del año inmediatamente anterior. Frente al reto de minimizar el riesgo comercial, se logró reducir la exposición en compras en bolsa que son utilizadas para el cubrimiento de la participación en la venta de energía en el largo plazo. Durante lo corrido del año, los resultados mostraron que los objetivos propuestos se han cumplido, más aún, en un año de volatilidad del precio de bolsa y la superación de éste respecto al precio de escasez.

Con el fin de fortalecer las condiciones tecnológicas y de eficiencia operacional de la empresa, en el 2015 se actualizó el plan de contingencia para los servicios de tecnología de información prestados por CHEC y se continuó con la homologación de sistemas de información, logrando habilitar cinco servicios informáticos que soportan las necesidades operativas del Grupo EPM. A su vez, se logró realizar la reposición del 97% de las herramientas de computo (terminales portátiles, impresoras móviles y equipos de cómputo). De igual forma, en el marco de la iniciativa de optimización de costos, se diseñó y adecuó una sala virtual para optimizar y mejorar la efectividad de las reuniones entre CHEC y las diferentes empresas del Grupo EPM.

En el marco del gobierno corporativo, como parte de las actividades de autoevaluación del control y gestión por parte de la Junta Directiva, se desarrolló un seguimiento y monitoreo a la operación de la empresa a través de la medición de los resultados generados en cada proceso, proyecto, plan y/o programa, teniendo en cuenta los indicadores de gestión y los objetivos estratégicos que hacen parte del Cuadro de Mando Integral- CMI.

Frente a la gestión integral de riesgos, la administración estableció e incorporó en el Plan Empresarial 2015 - 2018 los riesgos identificados a nivel de

empresa y de procesos, realizando una adecuada gestión de los mismos, tomando como base la metodología de Grupo EPM para su revisión periódica y actualización; además, se incorporaron los lineamientos establecidos en materia de cumplimiento (riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo). En relación con el proyecto de gestión de continuidad de negocio (BCM), se desarrollaron las etapas finales del mismo para los procesos que habían quedado como críticos y que aportan directamente al logro de la estrategia.

El plan de auditoria 2015 se construyó de manera consolidada para el Grupo EPM, este es gestionado de manera centralizada por Auditoría Corporativa e incluye trabajos que cubren las unidades auditables de mayor riesgo, identificando –gracias a las evaluaciones- oportunidades de mejora que son desarrolladas por los responsables de los procesos a través de la ejecución de planes de mejoramiento.

Los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas, en su carta de aceptación al cargo, manifestaron no estar incursos en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el ejercicio del cargo. Como parte del desempeño individual, su autoevaluación indicó que los componentes evaluados superaron o permanecieron en el mismo nivel con relación al año anterior mostrando desempeños del 98%, exceptuando el componente de Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado que bajó del 98% al 96%; lo anterior evidencia una buena gestión de la Junta Directiva y sus resultados permitirán definir e implementar el plan de fortalecimiento para el año 2016.

Durante el año 2015 no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la sociedad; y como acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, es de anotar que a la fecha no se han presentado hechos relevantes que afecten la continuidad del negocio.

En las operaciones celebradas con socios y accionistas, se resaltan los convenios con las gobernaciones de Caldas y Risaralda y la Federación Nacional de Cafeteros para desarrollar el Programa de Educación para la Competitividad orientado al área rural de ambos departamentos, el cual busca, entre otros propósitos, promover comportamientos deseables en los clientes del servicio de energía. De igual forma, fueron mantenidos los contratos de suministro de energía eléctrica con destino al alumbrado público y de facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público suscritos con algunos de los municipios accionistas.

Dentro del marco de actuación definido en el Grupo EPM y como parte de las acciones de ciudadanía corporativa que aporten al embellecimiento, disfrute y promoción de actividades turísticas durante la temporada navideña, CHEC realizó un concurso que convocaba a todos los municipios de Caldas y Risaralda con el fin de que los ganadores disfrutaran de un alumbrado navideño cuyos costos fueron asumidos por la empresa. En el departamento de Caldas resultó ganador Samaná, Municipio accionista de la empresa, y en el departamento de Risaralda, Mistrató. Adicionalmente, CHEC aportó el 100% del alumbrado navideño en algunos municipios de su área de cobertura, cuatro de los cuales son accionistas de CHEC: Riosucio, Aranzazu, Chinchiná y La Dorada. En el municipio de Manizales el alumbrado navideño fue posible nuevamente gracias a la cooperación e inversión realizada conjuntamente por CHEC, el Municipio de Manizales e Invama.

En lo que se refiere a las operaciones de mayor importancia realizadas entre EPM y CHEC, continúan vigentes algunas de las actas suscritas en virtud del Contrato de Colaboración Empresarial Integral (No. 100418004 del 9 de diciembre de 2003). De otro lado, se celebraron y ejecutaron actas de transacción, interacción e intervención en desarrollo del Acuerdo de Gobierno suscrito el 8 de noviembre de 2014.

En nuestras relaciones con el Estado, y dando cuenta del compromiso empresarial con este grupo de

interés, es de resaltar, frente a la situación jurídica del negocio, que CHEC ha desarrollado sus actividades en el año 2015 ajustándose a las normas vigentes y demostrando que no se encuentra inmersa en situaciones de índole jurídico que puedan poner en riesgo grave las operaciones y las relaciones con sus partes interesadas.

Dando cumplimiento a lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, en relación con las resoluciones que determinan que las empresas de generación y distribución deben estar certificadas bajo la Norma ISO9001 (Resolución CREG No. 005 del 30 enero 2009 y Resolución CREG 097 del año 2008, complementada por la Res. CREG 043 del año 2010), en el mes de octubre se realizó la auditoría externa al sistema de gestión de la calidad por parte del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico - CIDET, ratificando la condición de certificación empresarial con vigencia 2016 - 2019.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 603 de 2000, CHEC cumple con las normas de propiedad intelectual respecto a la utilización de software, igualmente, cuenta con políticas de restricción, control de instalación y permanentemente se adelantan acciones que apuntan al cumplimiento de esta ley.

Respecto al compromiso empresarial con la transparencia, dentro de los tiempos establecidos por la Ley 1712 de 2014, se dio cumplimiento a los requisitos exigidos para la implementación de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional. Adicionalmente, como mejor práctica, y por direccionamiento de Grupo EPM – entendido que no es obligatorio para CHEC, se inició con la implementación del Programa de Gobierno en línea de la República de Colombia (decreto 2693 de 2012), a través del cual se establecen los lineamientos generales, avanzando en un 95% de cumplimiento de los requisitos en el componente de TIC para servicios centrados en el usuario.

Se participó en la medición de transparencia empresarial para empresas de servicios públicos adelantada por la Corporación Transparencia por Colombia, logrando pasar de un desempeño de 86,7 puntos a 88,5 puntos, se demostraron avances y mejoras en los componentes de Apertura y Reglas Claras.

Frente a la gestión con nuestro grupo de interés Clientes y Usuarios, el Proyecto CHEC Ilumina el Campo fase 2 fue finalizado, logrando obtener un índice del 99,33% en la cobertura rural del servicio de energía eléctrica para Caldas y Risaralda (excepto el municipio de Pereira), de esta manera, se garantizó el sostenimiento de dicho servicio a la población, teniendo en cuenta criterios técnicos y económicos. Con este resultado, Caldas y Risaralda son los primeros departamentos de Colombia en lograr el acceso universal al servicio de energía eléctrica con una cobertura total del 99,82%.

Como parte del plan de optimización de la calidad del servicio, se desarrollaron acciones que permitieron incrementar la automatización de las redes eléctricas por medio de la instalación de equipos y el adelanto de diferentes actividades que apuntaron a mantener la calidad y seguridad en la prestación del servicio, evidenciándose así la mejora en el desempeño de los indicadores SAIDI con un resulta-

do de 27,50 horas y SAIFI con un resultado de 25,59 veces cumpliendo ambos con la meta.

Con el fin de garantizar la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio, se realizaron inversiones en infraestructura por COP 34 450 millones. Además, fueron desarrollados proyectos en las áreas de expansión, reposición, calidad y pérdidas, cumpliendo el 96% de la meta frente a las inversiones estimadas y el 79% frente a la meta de las inversiones presupuestadas, dichas inversiones aportaron a la generación de empleos indirectos que benefician la economía de la región.

Se terminó la construcción y fueron puestas en operación las líneas de 33 kV Belalcázar – La Virginia y Pueblo Sol - Bosques de la Acuarela, proyectos que mejorarán la confiabilidad en la prestación del servicio para los municipios de La Virginia y Dosquebradas del departamento de Risaralda, al disponer de otras alternativas de conexión al sistema de distribución en el nivel de 33 kV, mejorando la calidad y confiabilidad en la prestación del servicio de energía.

Respecto al compromiso de gestionar de manera adecuada la recuperación de pérdidas de energía, se consolidó el plan de reducción de pérdidas a nivel de Grupo EPM, realizando inversiones por COP 4 719 millones, alcanzando la meta propuesta para



el año 2015 de una reducción acumulada de 1,34 Giga y un indicador de pérdidas del Operador de Red - OR del 9,40%. Igualmente, superando la meta en 0,73%. Así mismo se cumplieron los cronogramas establecidos para dar inicio a la implementación de una solución tecnológica, que permite detectar con alta efectividad los clientes fraudulentos, mejorando las acciones orientadas a la productividad en campo.

Con el fin de seguir brindando a los clientes no regulados garantías en lo que respecta a disponibilidad de energía y precios, se realizó la transición de estos clientes del comercializador CHEC al comercializador EPM, quien asumió la representación comercial de todo el Grupo EPM, conservando la relación comercial por parte del personal CHEC de manera personalizada, oportuna y cercana.

La promoción de la eficiencia energética continuó como pilar de sostenibilidad y desarrollo del territorio, ejecutando un piloto con 33 mipymes y aplicando un enfoque de auditoría de gestión energética, partiendo de componentes técnicos y formativos que buscan dotar de capacidades y afianzar la relación consumo/productividad.

Las Mesas Zonales y Hablando Claro continuaron como estrategias de diálogo y rendición de cuentas con las cuales la gerencia de manera directa se acerca a la comunidad y a sus clientes. En el año 2015 se generaron 70 espacios de participación que involucraron 2 581 líderes sociales y comunitarios de los 40 municipios del área de influencia CHEC, logrando dar respuesta y retroalimentación al 80% de los compromisos asumidos por la empresa.

Con el fin de mejorar las comunicaciones con los clientes y usuarios, se actualizó la página web de la empresa incorporando diferentes mecanismos de interacción, comunicación y transacción, alcanzando un avance del 95% en el cumplimiento de los requisitos del componente de servicios del programa Gobierno en Línea. Adicionalmente, se implementó la modalidad de impresión de facturas con flexibilidad de contenidos, según la segmentación del gru-

po de interés Clientes y Usuarios. Dichos cambios permiten generar una comunicación más asertiva y directa, con mensajes acordes a las necesidades de difusión de la empresa y los clientes, logrando mayor acercamiento y empatía.

En relación con el grupo de interés Gente CHEC, se recibió, por parte del Grupo EPM, el Ciclo de Gestión del Desempeño de las Personas, el cual fue extendido en el 2015 a jefes y gestores, fue llevado a cabo un primer ejercicio de asignación de compromisos hasta este nivel con el fin de garantizar la apropiación del modelo en directivos antes de iniciar el despliegue a toda la organización.

Continuando con el programa de desarrollo de liderazgo alineado con la escuela de líderes de Grupo EPM, se trabajó, a través del Comité de Gerencia, en la fundamentación e identificación de redes colaborativas en CHEC en el marco de la biología cultural, dando expansión al modelo de desarrollo de EPM y realizando acompañamiento individual a jefes y gestores involucrados en la escuela de liderazgo.

Iniciando el mes de enero de 2015 se firmó la convención colectiva de trabajo, vigencia 2013 – 2017 con la organización sindical SINTRAEECOL, activándose con ello los espacios de trabajo y diálogo que habían sido suspendidos en la etapa de conflicto y negociación.

Se estructuró un proyecto con Colpensiones para depurar la cartera real y presunta de CHEC. El valor de la deuda reportada a finales del año 2014 ascendía a la suma de COP 6 874 millones, con corte al 31 de diciembre de 2015, actualmente, el valor de la deuda es de COP 1 983 millones, obteniendo una disminución del 71%. A su vez, se acompañó a los trabajadores en la revisión de su historia laboral, avanzando en la revisión de hojas de vida del trabajador y cotejando con las semanas cotizadas reportadas en el sistema.

Conforme a la implementación de los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en especial con aquellos que la nueva nor-



matividad impone, se inició estudio de los requerimientos de la resolución 1072 de 2015, avanzando en la documentación de los procesos y la matriz de riesgos ocupacionales para los diferentes sistemas de vigilancia epidemiológico de interés para CHEC.

Durante el año 2015 se realizaron dos mediciones relacionadas con el grupo de interés Gente CHEC. La primera, la encuesta de calidad de vida estuvo enfocada en medir los factores de riesgo psicosocial a partir de la herramienta que el Ministerio de Trabajo desarrolló para el tema y de la cual se recibirán los resultados en el primer semestre de 2016. La segunda, desarrollada con la participación del 77% de los trabajadores, denominada medición de clima laboral con el objetivo de conocer las percepciones compartidas que los trabajadores desarrollan en relación con las políticas, prácticas y procedimientos organizacionales, tanto formales como informales, dicha medición fue realizada por la firma Cincel, empresa que ha construido un rango de referencia a partir de los resultados de 120 empresas latinoamericanas que realizan gestión y medición permanente del clima laboral, obteniendo CHEC un resultado de 52,8 y ubicándose en el nivel medio de la escala de referencia óptima.

En el marco de la política de relacionamiento de CHEC con su grupo de interés Proveedores y Contratistas, se realizó la 2ª Feria de Proveedores CHEC con el objetivo de fortalecer y dinamizar la participación del mercado regional en la contratación de la empresa, contando con la participación de 76 empresas del Eje Cafetero, las Cámaras de Comercio regionales y las filiales de energía del Grupo EPM a nivel nacional. De igual forma, y dando continuidad a los espacios de diálogo y fortalecimiento con este grupo de interés, se llevó a cabo el VI Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas con la asistencia de 152 personas, se realizaron dos jornadas educativas con 204 proveedores, quienes participaron de espacios de sensibilización e información en temas que no solo contribuyen a mejorar el relacionamiento con la empresa, sino que también contribuyen al fortalecimiento de su competitividad, entre los temas expuestos destacan: nue-

vo manual de contratación de CHEC, disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, pautas para dar un discurso comercial, comportamientos éticos en la contratación, RSE y competitividad, entre otros.

A nivel de Grupo EPM, se está implementando el Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP), el cual tiene como objetivo aumentar en el corto, mediano y largo plazo la competitividad y sostenibilidad de las cadenas productivas, generando vínculos de confianza con miras a crear procesos de especialización y complementación productiva que redunden en beneficios para las partes y aporten al logro del propósito empresarial.

Durante el 2015, CHEC aportó al desarrollo de territorios sostenibles, celebrando 206 contratos con empresas del orden local y nacional por valor de COP 69 645 millones, con los cuales la empresa generó, a través de sus contratistas, 3047 empleos para un número estimado de 2 305 personas empleadas, esto, teniendo en cuenta que algunas personas tuvieron empleo en diferentes contratos de forma no simultánea.

Como aportes a la comunidad y a la sociedad desde las acciones de ciudadanía corporativa, se continúa con el Proyecto de Educación para la Competitividad, el cual, en alianza con el Comité de Cafeteros y las gobernaciones de Caldas y Risaralda, permitió llevar educación técnica y tecnológica a 4 745 jóvenes que habitan las zonas rurales de estos dos departamentos e invirtiendo un total de COP 2 348 millones. Así mismo, en el marco de este proyecto se promovió el desarrollo de 273 iniciativas de emprendimiento y empresarismo.

Desde la estrategia del Grupo EPM para el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos en las ciudades donde hacen presencia las filiales de energía, se inauguró en la ciudad de Manizales el centro interactivo BIOMA, el cual busca impulsar y motivar en sus habitantes el encuentro con la ciencia y la tecnología de una manera innovadora y atractiva, permitiendo ver los fenómenos de la naturaleza,

el cosmos, el hombre y la vida con otro ojos. Para este proyecto se realizó una alianza con la Alcaldía de Manizales, quien proporcionó el espacio para su construcción en el Ecoparque Los Yarumos y se encargará de la administración del centro. CHEC realizó una inversión de aproximadamente COP 3 800 millones y se han recibido, desde su apertura en el mes de agosto, 75 093 visitantes aproximadamente.

Como empresa aliada del programa Innpulsa MiPyMes, aportó recursos para que 700 microempresas presentes en la región crezcan comercial y productivamente a través del uso de las TIC, permitiéndoles disponer de conexión a internet y usar una plataforma de geomarketing para promocionar la venta de sus productos hacia diferentes mercados.

CHEC comprometida con la gestión ambiental y el aporte al cuidado del ambiente, es el primer aliado en la región del programa BanCO2, una estrategia ambiental con alcance de Grupo EPM, presente el marco de las acciones de mitigación del cambio climático a nivel nacional. Dicho programa apunta a compensar los impactos ambientales en relación con la huella de carbono del negocio de Transmisión y Distribución - TyD, donde se estiman, según la medición preliminar de huella de carbono para CHEC, compensar 14 328,75 Ton/año de emisiones

de CO2 equivalente, por las pérdidas técnicas eléctricas y otras actividades administrativas del negocio. A su vez, el programa BanCO2, moviliza una estrategia socioeconómica que busca generar bienestar a diferentes familias propietarias de predios con áreas de bosques, que aportan a la producción de oxígeno, la fijación de CO2 (dióxido de carbono), la protección del recurso hídrico, el cuidado del paisaje y la protección de la biodiversidad. Para ello, y de la mano con las Corporaciones Autónomas regionales Corpocaldas y Carder, se firmaron convenios por un periodo de dos años con un valor total de COP 259 millones, los cuales beneficiarán a 26 familias de Caldas y 17 familias de Risaralda.

Frente a la importancia de proteger los recursos ambientales en materia de agua y biodiversidad, la empresa continúa con su iniciativa de adquisición de predios en las áreas de influencia de las cuencas que abastecen el sistema de generación para dedicarlos a la conservación, en el 2015 se adquirieron 228 ha, continuando así con nuestro compromiso ambiental de conservar y proteger aproximadamente 6 278 ha de bosques.

Continúa el proceso de consolidación de la iniciativa intersectorial Pactos por la Cuenca del río Chinchiná, en concordancia con lo establecido en el proceso de ordenamiento de la cuenca, desarrollando acciones



Proyecto de Educación

enmarcadas en sus tres ejes de gestión: Acción Colectiva, Gestión del Conocimiento y Gobernanza y Políticas; los cuales propenden por promover el conocimiento del territorio, realizar producción sostenible, formar ciudadanos responsables y establecer herramientas para la conservación. Para lograrlo se suscribieron convenios interinstitucionales con aportes CHEC por un valor total de COP 2 390 millones, dedicados a la implementación de acciones conjuntas de educación ambiental, reconversión productiva, seguridad alimentaria, recuperación de suelos, estabilización de taludes, esquemas de pagos por servicios ecosistémicos, investigación, reforestación, compra de predios, entre otros.

En materia de gestión y protección de la biodiversidad, en coordinación con Corpocaldas, se dio continuidad al proceso de monitoreo y seguimiento de especies animales, registrando 9 especies nuevas de aves, para un total de 479. Adicionalmente, se identificaron 27 mamíferos y 48 especies de herpetofauna (26 reptiles y 22 anfibios).

Como parte del proceso de recuperación del embalse Camedguada, se construyó en el municipio de Chinchiná, departamento de Caldas, un centro ecoturístico para la región denominado El Malecón de Camedguada, en el cual se pueden desarrollar actividades de pesca, avistamiento de aves y sano esparcimiento, desde su apertura en el mes de agosto ha contado con más de 11 000 visitantes.

Como evolución previsible de la sociedad, el 2016 será un año en el cual se trabajará y gestionará alrededor de los retos que como empresa y en el Grupo EPM se han definido, por tal razón y dentro del marco de los valores empresariales y el direccionamiento estratégico, se continuará con el apoyo a iniciativas que con criterios de RSE optimicen las operaciones, apalancando con ello el desarrollo de la región, manteniendo un especial trabajo y atención en la gestión de riesgos que puedan impactar la sostenibilidad de los negocios. Con criterios de transparencia empresarial, se mantendrá una actitud proactiva frente a la implementación y cumplimiento de los requerimientos legales estableci-

dos por el estado para el desarrollo de los negocios. Continuaremos trabajando en pro de fortalecer la cultura de Grupo EPM con la implementación de los proyectos para el fortalecimiento empresarial, así como la homologación de procesos e involucramiento operativo, gestión de activos y ampliando el alcance del programa de productividad.

Desde los componentes operacionales y técnicos para el negocio de generación, se trabajará en definir el crecimiento de este negocio, realizar la prospectiva de la planta Termodorada según la nueva regulación y situación del entorno posterior al fenómeno de El Niño, aminorando el impacto de éste en los costos del negocio y la empresa. En el negocio de distribución se continuará con planes y proyectos para la gestión eficiente de las pérdidas de energía, el reingreso al negocio de transmisión con el proyecto Enea 230 kV, el desarrollo de la expansión del Sistema de Transmisión Regional (STR) y conexiones al Sistema de Transmisión Nacional (STN), la implementación de planes de reposición, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura, que garanticen la calidad y continuidad del servicio; así mismo en desarrollar estrategias para ampliar la cobertura a toda la población, garantizando el sostenimiento bajo criterios técnicos, económicos, ambientales y sociales que respondan a niveles óptimos de gestión. A nivel comercial y de forma integral con el Grupo EPM, se trazará una ruta para la adopción de nuevas tecnologías y tendencias del sector eléctrico y de la demanda, se implementará la estrategia comercial definida en Grupo EPM por segmento de clientes y se gestionará la adaptación y optimización de costos, frente a los cargos de comercialización y distribución de la nueva regulación en la búsqueda de la competitividad tarifaria.

Bajo un enfoque de respeto por los derechos humanos y el fortalecimiento del desarrollo social de los territorios, en el marco de la ciudadanía corporativa, se continuará con la implementación de iniciativas de relacionamiento basadas en el encuentro, el diálogo, la respuesta a compromisos y la rendición de cuentas. A nivel ambiental, se mantendrá una gestión integral de los compromisos y las iniciati-

vas que propendan por un desempeño ambiental empresarial óptimo y en especial por la mitigación de los impactos generados por el cambio climático a partir de la protección de las cuencas y los recursos hídricos, la conservación de los bosques y la biodiversidad.

En CHEC y el Grupo EPM permanece la convicción y el compromiso de que cada paso que se dé en el futuro, afiance altos niveles de confianza y reputación, que generen impactos positivos para la empresa y sus grupos de interés, fortaleciendo la naturaleza de los negocios como motor de desarrollo para Caldas y Risaralda, pues desde ellos se contribuye al disfrute del servicio de energía como aporte fundamental para el bienestar y calidad de vida de las poblaciones, así como al cuidado de los recursos naturales que hacen parte del territorio.

Muchas gracias a los trabajadores de CHEC y demás grupos de interés que, de manera corresponsable y decidida, han aportado a la obtención de los diferentes logros aquí expuestos y se les invita a seguir trabajando de manera conjunta en los retos que como empresa y sociedad depara el futuro para la región y el país.

Finalmente, se pone a disposición de todas las partes interesadas nuestro informe de sostenibilidad 2015 y sus documentos complementarios como una herramienta que da cuenta de nuestra gestión.



**Inés Helena Vélez Pérez**  
Presidente Junta Directiva



**Jhon Jairo Granada Giraldo**  
Gerente General